

## IMS Politika – Things Solver

Polazeći od misije i vizije:

**“Our mission is to bring value to businesses through implementing data-driven software products and services which empower companies with actionable data-driven insights, help companies better understand their customers and detect opportunities for business growth”**

**“Our vision is to enable each and every company to get the best business value from any kind of data using data-driven software products that would enable companies to understand better their business potential and opportunities for growth.”**

Kompanija Things Solver d.o.o. Beograd se odlučila za kontinualno unapređivanje poslovnih procesa i osnovnih atributa proizvoda i usluga, kroz implementaciju standarda ISO 9001:2015, ISO/IEC 27001:2013 i ISO/IEC 27701:2019 i dobru poslovnu praksu kao osnovne alate za realizaciju ciljeva.

Najviše rukovodstvo kompanije Things Solver je definisalo IMS Politiku koja predstavlja sastavni deo poslovne politike kompanije Things Solver, vodeći računa o faktorima u svom poslovanju na sledeći način:

- Poštovanje nacionalnih zakona i regulativa međunarodnih organizacija u vezi sa kvalitetom, informacionom bezbednosti i podacima o ličnosti;
- Utvrđivanje neophodnih procesa i odgovarajućih resursa kojima se realizuju ciljevi kvaliteta, informacione bezbednosti i podataka o ličnosti;
- Identifikacija, procena, upravljanje, praćenje i preispitivanje poslovnih i bezbednosnih rizika kroz jasno definisane postupke i kriterijume sa ciljem suočenja na prihvatljiv nivo ili eliminisanja rizika;
- Upravljanje incidentima kroz redovno vođenje evidencije o incidentima, komunikaciju sa korisnicima i zainteresovanim stranama, kao i pravovremeno pokretanje korekcija i korektivnih mera u cilju saniranja nastalog ili potencijalnog incidenta;
- Istraživanje potreba i zahteva korisnika i poslovnih partnera i unapređivanje proizvoda i usluga kroz praćenje novih trendova i razvoj tehnologije;
- Redovna optimizacija infrastrukturnih mogućnosti i kapaciteta usluga i podrške u održavanju sa ciljem da se održi maksimalna moguća neprekidnost u isporuci kao i da se obezbedi nivo usluga u skladu sa ugovorenim poslovnim zahtevima;
- Kontinualan rad na unapređenju znanja i veština zaposlenih iz oblasti novih tehnologija i informacione bezbednosti trudeći se da se kroz različite vrste obuka i radionica postigne odgovarajući nivo svesti zaposlenih;
- Briga o potrebama, zahtevima i očekivanjima zaposlenih kroz obezbeđenje prijatnog radnog okruženja, kvalitetnog i pravovremenog izvršavanja ugovornih obaveza ka zaposlenima, dodatnih benefita u cilju obezbeđivanja kontinuiteta u radu i zaštite ličnih podataka zaposlenih i

- Definisanje, stalno praćenje i izveštavanje o indikatorima kvaliteta, informacione bezbednosti i podataka o ličnosti kako bi se unapredio integrisani sistem menadžmenta kompanije Things Solver.

Beograd, septembar 2023.